# GUIDE PRATIQUE

**(A lire impérativement avant toute utilisation)**



SAS Les Cheminées de Changy
12 boulevard Comte de Falicon
06100 NICE
Tél. : 02 38 94 77 66
www.cheminee-de-changy.com
Mail : contact@cheminee-de-changy.com

## TABLES DES MATIÈRES

- Chenets concernés par ce manuel..... 4

- Spécifications techniques..... 5

- Description appareil et accessoires..... 6

- Préparation du chenet avant usage..... 7
  - déballage
  - mise en place
  - mise en condition
  - remplissage d'éthanol

- Fonctionnement du chenet..... 8
  - allumage avec télécommande
  - pendant le fonctionnement
  - extinction

- Entretien, dépannage, Co2 ..... 9
  - entretien
  - dépannage
  - détecteur de CO2

- Avertissement sécurité et combustible (bio-éthanol)..... 10

- Remarques importantes..... 11
  - débordement lors du remplissage
  - extinction totale et d'urgence
  - garantie

- Pannes causes et remèdes..... 12
  - messages d'erreur sur la télécommande
  - fonction «RESET»

# Chenets concernés par ce manuel

Art déco 55 chrome
Art déco 80 chrome
Art déco 55 canon de fusil
Art déco 80 canon de fusil

Pomme de pin 55 chrome
Pomme de pin 80 chrome
Pomme de pin 55 laiton
Pomme de pin 80 laiton
Pomme de pin 55 canon de fusil
Pomme de pin 80 canon de fusil

Fer noir 55
Fer noir 80

et modèles sur mesure

*(55 cm – petit modèle et/ou 80 cm grand modèle)*

# Spécifications techniques de votre chenet

| Modèles | 55 | 80 |
|---|---|---|
| Puissance nominale en Watts | 4000 | 8000 |
| Consommation nominale en L/H | 0,648 | 1,300 |
| Convient pour des pièces en m2 | 25 à 28 | 40 et + |

## Pour votre sécurité suivez toujours les instructions suivantes :

- Avant toute utilisation, le chenet doit être installé conformément aux prescriptions définies dans le présent guide pratique.
- Ce chenet ne permet pas un fonctionnement en continu.

Il est interdit :

- D'utiliser ce chenet dans les caravanes, les bateaux et tous types de véhicules, etc….
- Pour l'utilisateur, d'intervenir sur les dispositifs de sécurité

**Chenet à ne pas utiliser sans surveillance.**

**L'installation et l'utilisation du chenet dans ERP est soumis au respect de la réglementation et des procédures d'autorisation et de contrôle par les autorités compétentes.**

**Il est impératif de se renseigner auparavant.**

Votre chenet répond à la norme NF D35-386

Le combustible doit être stocké loin d'une source de chaleur, protégé de la pluie et de la poussière, des rayonnements solaire et lunaire afin de ne pas se dégrader.

FR

# Description appareil et accessoires

Nous restons à votre disposition téléphonique (tél 02 38 94 77 66) pour votre première mise en route si nécessaire du lu – ve de 9h à 17h.

Prise jack
qui va dans
le chenet

**chargeur**



Chargeur
pour prise
220V

LED indiquant
charge des accus
Rouge : en charge
Vert : chargé

**télécommande**




BOUTON MARCHE / ARRÊT
Appuyer 1 fois 0000 s'affiche
Appuyer une 2nde fois :
ON s'affiche,
votre chenêt démarre

SE
Sécurité
enfant

**entonnoir**



**Robinet verseur**



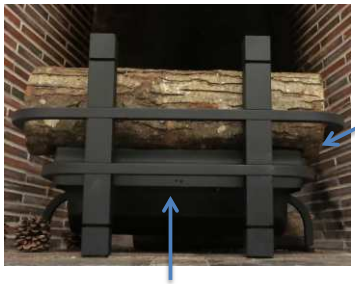
Dessus du réservoir
(remplissage par l'arrière)

Brûleur



Trappe de
remplissage

Piezo
Sondes (R et T)
Bec verseur



Interrupteur
Prise jack

Bouton d'allumage et extinction
LED indiquant mise en marche (vert continu)

Remplissage par l'arrière





Interrupteur (0 / 1)
0 : Arrêt prolongé
et sécurité de transport
1 : Mise en marche

Prise jack

Remplissage par l'avant



# Préparation du chenet avant usage

**Déballage du chenet** :

- Ouvrir le carton et sortir votre chenet et ses accessoires *(entonnoir, robinet verseur, chargeur et télécommande) ;*
- Retirez tous les éléments de calage ;
- Vérifier si tous les éléments sont bien en place, et qu'il n'y ait pas de trace de choc suite au transport ;
- Conservez le carton et les éléments de calage à des fins d'entreposage et/ou de transport.

**Mise en place du chenet :**

- Mettre le chenet dans votre cheminée et uniquement dans celle-ci
- Vérifier qu'il soit bien stable et de niveau. Le cas échéant agir sur les vérins.

**Mise en condition du chenet :**

- Relever le bouton rouge en position 1 (situé sur le côté droit de la bûche, au dessus de la prise jack et le laisser en permanence relevé. La position 0 étant uniquement pour le transport et la fonction « RESET ».
- Connecter le jack du chargeur situé coté droit derrière la bûche, dans le chenet. Si vous êtes en position 0, vous pouvez endommager les accus, définitivement.
- Brancher le chargeur dans une prise de courant directe et non télécommandée, attendre que le voyant rouge ne clignote plus, (les accus sont chargés totalement, le voyant passe au vert, cela peut prendre plusieurs heures).

**Pour effectuer le remplissage d'éthanol :**

- Brancher le chargeur impérativement lors de tout remplissage.
- Faire coulisser la trappe ou soulever le décor permettant le remplissage
- Mettre l'entonnoir livré et réservé uniquement à cet usage dans l'orifice,
- Placer le bouchon verseur (robinet anti-goutte) sur nos bouteilles
- Verser doucement l'éthanol jusqu'au moment ou vous entendez quelques bips avertisseurs. Stopper immédiatement le réservoir est plein.
- Refermer la trappe ou replacer le décor avant.
- Vérifier que de l'éthanol ne s'est pas déversé autour.
- ***Nota :*** *environ 3 litres pour le petit modèle et 5 litres pour le grand modèle*

# Fonctionnement du chenet

**Allumage avec votre télécommande:**

*(2 piles livrées, de type AA, alcalines de préférence)*

- Pour allumer votre chenet, vous devez appuyer 1 fois sur votre télécommande pour activer celle-ci (00 : 00) et une autre fois pour l'allumer ou jusqu'au « bip ».
- Le bio-éthanol va couler pendant 10 secondes environ.
- Un train d'étincelles (piezo) enflammera le combustible.
- La led sous la bûche principale est allumée en vert fixe : en marche, en vert clignotant : sous tension procéder à l'extinction.
- La led ne s'allume pas ou s'est éteint : pas de charge, remettre en charge.
- Message d'erreur sur votre télécommande, solutions en dernières page

Si occasionnellement, lors du premier allumage, l'éthanol ne s'enflamme pas, procédez à l'extinction avec votre télécommande, vérifiez qu'il est à température ambiante et recommencez l'opération « allumage ».

**Pendant le fonctionnement :** l'électro-aimant ferme la trappe de remplissage

(dès que la température est supérieure à 50°C soit environ 60 secondes)

- Vous ne pourrez ouvrir la trappe de réservoir ou ôter le décor en vue d'effectuer un remplissage.
- Une fois le chenet éteint, la trappe ou le décor restera bloquée encore quelques minutes, le temps que la température du brûleur redescende en dessous de 50°C.
- Vous ne pourrez pas procéder à un nouvel allumage, ne jamais forcer sur cette fonction de sécurité, vous risquez de l'endommager définitivement.
- Vous ne pourrez procéder à un allumage si la durée des 2 fois 3 heures a été utilisée dans une période de 24 heures, (suivant option).
- Une sécurité accus arrêtera le fonctionnement du chenet lorsque le voltage sera en dessous d'un seuil défini.

**Extinction :**

Pour éteindre votre chenet, il vous suffit d'agir 2 fois sur votre télécommande. La première impulsion notera ON (indiquant que votre chenet fonctionne), la seconde impulsion permettra l'extinction de celui-ci. La led sous la bûche n'est plus allumée.
En cas de nécessité pour l'allumage ou l'extinction de votre chenet (perte de votre télécommande), vous pouvez agir sur le bouton en façade sous la bûche.

# Entretien, dépannage et CO2

**Entretien de votre chenet :**

- Toujours maintenir celui-ci en parfait état.
- Avant chaque allumage, vérifiez qu'il n'y ait aucun objet ou déchet dans la partie brûleur. Le cas échéant le ou les retirer.
- Après une longue période de non utilisation, procédez à l'aide d'un chiffon propre, au dépoussiérage de la partie brûleur en ne touchant pas aux composants (sonde de remplissage, piezo, bec verseur).

**Dépannage :**

*Se reporter en page 12.*
Si vous n'avez pas réussi à remettre votre chenet en route en suivant les indications « Pannes : causes et remèdes » et la fonction « RESET », prendre contact avec nous (par mail ou téléphoniquement).

Les réparations ou remplacement de pièces importantes ne doivent être effectuées que par des spécialistes agréés et reconnus par notre société.

**Note :**

Les réparations dues à une mauvaise utilisation et d'un combustible de mauvaise qualité sont toujours à la charge du client, même si le chenet est sous garantie.

Détecteur CO2 :

Votre chenet est équipé d'un système de sécurité qui mesure directement la présence de CO2 dans votre pièce.

Le capteur CO2 coupe votre chenet si la concentration en CO2 est supérieure à 0,8%.

Pour un fonctionnement normal de votre chenet, la pièce doit être normalement ventilée.

ATTENTION le capteur CO2 mesure la concentration de CO2 dans la pièce, quelques soient les sources d'émission de CO2, celles-ci pouvant être provoquées par d'autres appareils ménagers tels que cuisinière ou par des aérosols contenant du CO2.

## Avertissement sécurité

**ATTENTION cet appareil dégage des produits de combustion.**

- À utiliser dans une pièce normalement ventilée ;
- Les orifices de ventilation de la pièce ne doivent pas être obstrués et/ou les systèmes de ventilation du logement ne doivent pas être entravés ;
- Ce chenet est muni d'un système de sécurité empêchant le rallumage à chaud. Ne pas entraver son fonctionnement, ne pas forcer l'ouverture de la trappe ni sur le décor ;
- Interdiction d'utiliser un système d'allumage autre que celui incorporé dans le chenet ;
- Ne pas déplacer le chenet en fonctionnement ;

## Avertissement combustible

Le combustible à utiliser doit être de l'éthanol liquide dénaturé non régénéré titrant au minimum 95%. (bio-éthanol pour cheminée)

- L'usage de tout autre combustible que celui préconisé par le fabricant est interdit ;
- L'ajout par l'utilisateur de tout additif *(huiles essentielles, parfums, etc…)* dans le combustible est interdit ;
- Lors du remplissage, ventiler la pièce, ne pas fumer, éteindre le téléphone portable ;
- Ne pas utiliser de pompe manuelle ou électrique directement pour remplir le réservoir ;
- Le remplissage du réservoir doit se faire avec le chenet mis sous tension (chargeur) avec une bouteille de maximum 2 litres. Veillez à ne pas en verser autour ou à côté (bûches, dessus du réservoir, au sol, etc..)
- Se conformer aux conditions en vigueur pour le stockage du combustible *(exemples : règlement sanitaire, règlement de copropriété) ;*
- Il est recommandé de ne pas stocker le combustible dans des contenants qui ne sont pas équipés de fermeture à l'épreuve des enfants conforme à la norme NF en Iso 8317.

# Remarques importantes

*Votre chenet n'est pas un gadget et ne peut donc être utilisé comme tel.*

Aussi pour votre sécurité suivez toujours les instructions données dans ce guide pratique.

## Débordement lors du remplissage

Si par mégarde ou inattention, bien que votre chenet soit parfaitement sécurisé, et que vous ayez versé lors du remplissage de l'éthanol sur le sol, la bûche, le dessus du réservoir, etc… il vous faudrait éponger celui-ci sur le sol, ainsi que la plage arrière du réservoir (en l'inclinant de l'avant vers l'arrière). Laisser sécher quelques heures. En cas de problème d'allumage, l'éthanol a pu détériorer des composants. (réparations en atelier uniquement)

**Si vous ne respectiez pas ces indications vous pourriez alors enflammer votre boîte de combustion comprenant l'électronique placée sous la bûche.**

## Extinction totale et d'urgence

- Positionnez le bouton sur le côté de la bûche sur 0
- Ou l'éteindre avec votre télécommande ou le bouton sous la bûche principale (Led doit être éteinte)
- utiliser un chiffon ou couverture afin d'agir par étouffement sur le feu
- enfin si nécessaire utiliser un extincteur à Co2

**Ne jamais essayer de l'éteindre avec de l'eau ce qui ne ferait que l'activer.**

## Garantie

- Nous retourner les conditions d'utilisations signées
- La garantie couvre les composants électroniques dans la mesure d'utilisation normale
- La garantie ne couvre pas : tout manquement à la bonne utilisation du chenet (problème survenu durant le transport, débordement, trappe forcée, combustible non conforme, charge avec position 0, endommagement des composants visibles, intervention sur la partie électronique par vos soins)
- Il est par ailleurs formellement interdit à toutes personnes non autorisées d'intervenir sur le chenet quelle qu'en soit la raison (démontage, réparation, ou modification).
- Dans tous les cas le retour à notre atelier est obligatoire et à la charge du client.
- SAS Cheminées de Changy se réserve le droit de facturer des frais de diagnostic se montant à 35 euros ht suite à une demande de SAV injustifiée concernant plus particulièrement les interventions liées à une mauvaise utilisation.
- Toutes révisions, réparations, litiges ou expertises se feront sur notre site.

# Pannes : Causes et remèdes
*(Lecture sur votre télécommande)*

## Interrupteur du chenet sur position I

| | |
|---|---|
| **Batterie Faible**<br>Dès que le seuil prédéfini est atteint | Rechargez l'accu à l'aide du chargeur fourni |
| **Trappe ouverte** | Fermez la trappe |
| **Réservoir vide**<br>S'il y a manque de l'étahnol | Remplissez le réservoir dès que la température du brûleur le permet |
| **Brûleur chaud**<br>Si le brûleur est à +50°C | Allumage impossible, attendre que la température soit à -50°C |
| **3H**<br>Après utilisation des 6 heures de fonctionnement | Attendre que le brûleur soit à une température inférieure à 50°c procéder à un autre allumage. |
| **6H**<br>Après utilisation des 6 heures de fonctionnement | Attendre que la période 24 heures après le premier allumage soit terminée |
| **Pas allumé**<br>Si pas allumé au bout de 60 secondes | Recommencez l'opération plusieurs fois. |
| **CO2**<br>Si la teneur en CO2 dépasse 0,8% | Aérez la pièce. Vérifiez si aucune autre source en est la cause.<br>Vous pouvez allumer à nouveau. |
| **Courant d'air**<br>Si la flamme se décroche plus de 4 secondes | Vérifiez que le chenet ne se trouver pas dans un fort courant d'air. |
| **Tilt**<br>S'il y a renversement total ou partiel | Attendez que l'appareil soit stabilisé, et que le brûleur soit refroidit avant de procéder à l'allumage |
| **24 H**<br>Dès que le temps de 24 est atteint | Attendez que le décompte des 24 heures soit terminé, avant de pouvoir procéder à un nouvel allumage |

**Si une anomalie persiste :**
**Fonction « RESET » : sortir la prise Jack du chenet, interrupteur sur 0 pendant 30 secondes, remettre sur position I, remettre le jack, vérifiez que le chargeur est passé au vert, (cela peut prendre quelques heures). Allumer votre chenet avec la télécommande.**

Votre chenet est équipé d'un système de sécurité mesurant le taux de CO2 répondant au décret n°2004-945 du 1er septembre 2004 et d'une sécurité enfant (« SE » Bouton gris) directement sur la télécommande. Afin d'activer et désactiver cette dernière appuyer sur le bouton SE 15 secondes

# PRACTICAL GUIDE

**(Ensure you read this guide before using your andiron)**



SAS Les Cheminées de Changy
12 boulevard Comte de Falicon
06100 NICE
Tél. : 02 38 94 77 66
www.cheminee-de-changy.com
Mail : contact@cheminee-de-changy.com

## TABLE OF CONTENTS

- Andirons covered by this guide 4

- Technical specifications 5

- Description of the device and accessories 6

- Preparation of the andiron before use 7
  - Unpacking
  - Installation
  - Set-up
  - Filling with ethanol

- Operation of the andiron 8
  - Lighting with remote control
  - Whilst in use
  - Extinguishing

- Maintenance, repairs, CO2 9
  - Maintenance
  - Repairs
  - CO2 detector

-Safety and fuel (bio-ethanol) warnings 10

- Important points 11
  - Spillage when filling
  - Complete and emergency extinguishing
  - Warranty

- Faults: causes and solutions 12
  - Error messages on the remote control
  - RESET function

## Andirons covered by this guide

Art déco 55 chrome
Art déco 80 chrome
Art déco 55 gun barrel
Art déco 80 gun barrel

Pomme de pin 55 chrome
Pomme de pin 80 chrome
Pomme de pin 55 brass
Pomme de pin 80 brass
Pomme de pin 55 gun barrel
Pomme de pin 80 gun barrel

Black iron 55
Black iron 80

*(55cm - small model and/or 80cm large model)*

# Technical specifications for your andiron

| Models | 55 | 80 |
|---|---|---|
| Nominal power in Watts | 4000 | 8000 |
| Nominal fuel consumption in litres per hour | 0.648 | 1.300 |
| Suitable for a room (size in m2) | 25 to 28 | 40 and above |

**For your safety, always use the following instructions**:

- Before using the andiron, it must be installed in accordance with the recommendations set out in this practical guide.
- This andiron cannot be used without interruption.

It is forbidden:

- To use this andiron in caravans, boats or in any type of vehicle.
- For users, to carry out any modifications or repairs to the safety devices.

**This andiron must not be used unsupervised.**

**When installed and used in a public-access building, the andiron must comply with the relevant regulations and procedures for authorisation and inspection by the competent authorities.**

**It is essential to seek appropriate information beforehand.**

Your andiron meets the French standard, NF D35-386

The fuel must be stored well away from any source of heat, protected from rain, dust and kept out of direct sunlight and moonlight to prevent any deterioration.

# Description of the device and accessories

We may be contacted by telephone (tel. +33 (0)2 38 94 77 66) to assist you with the initial set-up if necessary from Monday to Friday, 9am to 5pm (CET).

Jack connector that into andiron

**Charger**



Charger for 220V socket

LED indicating battery charge level

**Remote control**




On/off button

SE Child safety mechanism

**Funnel**



**Dispenser nozzle**



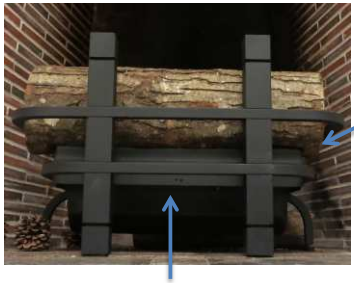
Top of the fuel tank

Burner



Filler cap

Piezo Sensor Gas jet



Switch and Jack socket

Lighting and extinguishing button Ignition LED



Switch (0 / 1)

Jack socket

# Preparation of the andiron before use

**Unpacking the andiron**:

- Open the box and remove your andiron and its accessories *(funnel, dispenser nozzle, charger and remote control)*;
- Remove all the packing components;
- Check that all the items are present and that there have been no impacts during transport;
- Keep the box and the packing components for storage and/or transport purposes.

**Installation of the andiron**:

- Place the andiron in your fireplace. Do not put it anywhere else.
- Check that it is stable and level. If necessary, adjust the pedestals.

**Set-up of the andiron**:

- Place the red button in position 1 (located on the right-hand side of the log, above the jack socket) and leave it permanently in this position. Position 0 is only used for transport and the "RESET" feature.
- Connect the charger lead to the socket on the right-hand side, behind the log, in the andiron. If the button is in position 0, you may permanently damage the batteries.
- Connect the charger to a mains socket (direct current, not remote controlled) and then wait until the red indicator light stops flashing (when the batteries are then fully charged, the indicator light turns green; this may take several hours).

**Filling with ethanol**:

- You must connect the charger for every filling. Open the filler cap
- Insert the funnel provided solely for this purpose in the hole.
- Place the dispenser cap (non-drip nozzle) on our bottles
- Carefully pour the ethanol until you hear a few audible warning beeps. Stop pouring immediately; the tank is full.
- Close the cap again.
- Check that no ethanol has spilled onto or next to the andiron.
- ***Note****: tank capacity is approximately 3 litres for the small model and 4 litres for the large model*

# Operation of the andiron

**Lighting with your remote control:**

*(Comes with two type AA batteries, preferably alkaline)*

- To light your andiron, you must press once on your remote control to activate it (00: 00) and a then second time to light it or until you hear a “beep”.
- The bio-ethanol will flow for around 10 seconds.
- A line of sparks (piezo) will light the fuel.
- The LED under the main log is green: the andiron is operating; the LED is green and flashing: when switched on, extinguish the andiron.
- If the LED does not light up or goes off: no battery charge left, needs recharge. Error message on your remote control – see solutions on the last page

Occasionally, when first lighting the andiron, the ethanol does not ignite. If this occurs, check that it is at ambient temperature and restart the “lighting” procedure.

**During operation**: the electro-magnet shuts the filler cap

- You will not be able to open the filler cap in order to refill the fuel tank.
- Once the andiron is switched off, the cap will remain locked for another few minutes, until the burner temperature drops back to below 50°C.
- You will not be able to relight the andiron. Do not attempt to force open the filler cap, as doing so may cause it permanent damage.
- You will not be able to light the andiron if the period of two times three hours has been used over the last 24 hours (as per option).
- A battery safety mechanism will stop the andiron from operating when the voltage drops below a certain threshold.

**Extinguishing the fire**:

To extinguish the fire in your andiron, your just need to press the remote control twice. The first touch will bring up ON (indicating that your andiron is operating), the second touch will extinguish the fire in the andiron. The LED under the log will no longer be lit. If need be, you can light or extinguish the fire of your andiron (in case you cannot locate the remote control, for example) using the button at the front, below the log.

# Maintenance, repairs and CO2

**Maintenance of your andiron**:

- Always maintain your andiron in perfect condition.
- Before lighting, check that no objects or waste have been left in the burner part. Remove any item(s) if necessary.
- When it has not been used for a long period, use a clean cloth to remove any dust from the burner part, taking care not to touch the components (filling sensor, piezo, gas jet).

**Repairs:**

*Please refer to page 12.*
If you have not managed to restart your andiron using the instructions in "Faults: causes and solutions" and the "RESET" function, feel free to contact us (by email or telephone).
Repairs or replacement of parts must only be carried by approved specialists, recognised by our company.

**Note:**

The customer will be liable for any repairs required due to incorrect or inappropriate operation of the andiron or the use of poor quality fuel, even if the andiron is still under warranty.

CO2 detector:

Your andiron is fitted with a safety system that measures the CO2 levels in your room.
The CO2 sensor will switch off your andiron if the concentration of CO2 is greater than 0.8%.

In order for your andiron to operate normally, the room must be well-ventilated.

PLEASE NOTE: the CO2 sensor measure the concentration of CO2 in the room, regardless of the sources of CO2 emissions present. These may, of course, be caused by other domestic appliances, such as a gas cooker or aerosols containing CO2.

## Safety warning

**PLEASE NOTE: this appliance emits combustion products.**

- It must be used in a well-ventilated room;
- The ventilation inlets in the room must not be blocked and/or the property's ventilation system must not be obstructed;
- This andiron is fitted with a safety system preventing it be switched back on when hot. Do not interfere with the operation of this system; do not attempt to force open the filler cap;
- It is forbidden to use any other lighting system than the one provided with the andiron;
- Do not move the andiron when it is operating.

## Fuel warning

The fuel used must be non-regenerated, denatured liquid ethanol, with a minimum alcohol percentage of 95% (bioethanol for fireplaces).

- It is forbidden to use any other fuel than that recommended by the manufacturer;
- It is forbidden for the user to add any additives (essential oils, perfumes, etc.) to the fuel;
- When filling, make sure the room is well-ventilated, do not smoke and switch off any mobile phones;
- Do not use a manual or electric pump to fill the fuel tank;
- The fuel tank must be filled with the andiron switched on (connected to charger) using a can containing a maximum of two litres. Try to avoid spilling any liquid around or next to the andiron (logs, top of the fuel tank, on the floor, etc.);
- Observe the conditions in force for fuel storage (*examples: health regulations, apartment building rules, etc.*);
- It is recommended to avoid storing the fuel in containers that are not fitted with child-resistant seals, as per the standard EN ISO 8317.

# Important notes

*Your andiron is not a gadget and must not therefore be used as such.*

For your safety, please follow the instructions provided in this practical guide.

## Spillage when filling

If you spill any fuel inadvertently on the floor, the log, on top of the fuel tank, etc. when adding ethanol, in spite of your andiron being perfectly secured, you need to wipe it off the floor and the rear part of the fuel tank (by tilting it backwards). Leave to dry for a few hours. If you have difficult in lighting the andiron subsequently, the ethanol may have damaged the components. (workshop repairs only)

**If you do not comply with these instructions, you may set fire to your entire combustion unit, including the electronic components located underneath the log.**

## Complete and emergency extinguishing

- Set the button on the side of the log to the 0 position
- Or switch off with your remote control or the button below the main log (LED must be off)
- Use a cloth or blanket in order to smother the fire or if necessary, use a CO2 fire extinguisher

**Do not under any circumstances try to extinguish the fire with water as this may actually exacerbate it.**

## Warranty

- Sign and then send back to use the terms and conditions of use
- The warranty covers the electronic components insofar as they are used normally
- The warranty does not cover: any issues arising from incorrect use of the andiron (problem occurring during transport, spillage, forced filler cap, use of non-compliant fuel, charging with button in position 0, damage to the visible components, repairs to the electronic components carried out by you)

## Faults: Causes and solutions

*(Read on your remote control)*

**Andiron switch in position I**

| | |
|---|---|
| **Low battery**<br>As soon as pre-set threshold is reached | Recharge the battering using the charger provided |
| **Filler cap open** | Close the cap |
| **Fuel tank empty**<br>If there insufficient ethanol | Fill the fuel tank as soon as the burner temperature allows |
| **Hot burner**<br>If the burner is at +50°C | Cannot light the andiron; wait until the temperature drops to below 50°C |
| **3 HRS**<br>After 6 hours of operation | Wait until the burner temperature is less than 50°C and then light again. |
| **6 HRS**<br>After 6 hours of operation | Wait until a period of 24 hours has lapsed after first lighting |
| **Not lit**<br>If it does not light after 60 seconds | Start the procedure again, several times if necessary. |
| **CO2**<br>If the concentration of CO2 in the air exceeds 0.8% | Ventilate the room. Check that no other source of CO2 is at fault.<br>You can light it again. |
| **Draught**<br>If the flame goes out for more than four seconds | Check that the andiron is not in a strong draught. |
| **Tilt**<br>If the andiron is completely or partially titled | Wait until the device is stabilised, and the burner has cooled down before attempting to light it again |
| **24 HRS**<br>As soon as the 24-hour period is reached | Wait until the 24-hour period is completed before attempting to light the andiron again |

**If a fault persists**:
**Use the "RESET" function: remove the Jack lead from the andiron, switch on 0 for 30 seconds, return to position I, reconnect the Jack, check the charger LED is green (this may take a few hours). Light your andiron on with the remote control.**

Your andiron is fitted with a safety system that measures the level of CO2, compliant with the decree no.2004- 945 of 1 September 2004 and a child safety mechanism ("SE" grey button) directly on the remote control. In order to enable and disable this mechanism, press and hold the SE button for 15 seconds.



www.imprimeriemercier.fr